

## INDUSTRIE

# Projekt: Smart Fan

**Mit den Smart Fans kann unser Kunde neue Business Modelle anbieten und schafft somit Mehrwerte für seine Kunden.**

### Die Herausforderung

Das Produkt Lüfter ist als integrierte Komponente in diversen Industrieanlagen, wie z.B. Klimaanlage verbaut. Es bedarf der Wartung, um den Betrieb sicherzustellen. Eine regelmäßige Wartung in festem Rhythmus führt ggfs. zu unnötigen Serviceterminen, da die Komponente fehlerfrei läuft. Eine Optimierung des Einsatzes von Servicetechnikern ist das Ziel.

Neben dem Geschäftsmodell Komponentenverkauf existierte beim Kunden kein weiteres Serviceangebot für den Markt.

Aus den gesammelten Daten sollen Handlungsempfehlungen abgeleitet werden. Diese können dem Kunden in einem Portal angeboten werden.

### Die Lösung

Die Komponenten sind bereits mit einer Regelelektronik ausgestattet. Diese wurde um eine Kommunikationskomponente erweitert, sodass der Lüfter Daten in eine Cloud senden kann. Die empfangenen Daten werden in einem Dashboard dargestellt. Die IT-Architektur entspricht einer IOT-Anwendung (Internet of Things). Die Cloud bringt dabei als Vorteil die hohe Skalierbarkeit für die Anzahl der Lüfter als auch den Umfang der Daten. Die Daten werden zu Prognosen weiterverarbeitet. Dabei können auch Korrelationen zu anderen Daten, wie z.B. Wetterdaten hergestellt werden. Das Dashboard steht sowohl auf Bürocomputern als auch Mobilgeräten zur Verfügung.

Zum Einsatz kam das OrangeNXT-Produkt ConNXT, welches in der ICT Gruppe entwickelt wurde. Als Cloud-Lösung wurde Microsoft Azure eingesetzt.

### Das Ergebnis

---

Mit dieser Lösung ist der Kunde in der Lage, einen besseren Service im Markt anzubieten. Durch Predictive Maintenance wird der Servicetechniker genau dann zur Komponente geschickt, wenn eine Wartung wirklich nötig ist. Somit konnte ein neues Angebot für den Markt aufgebaut werden.

Daneben können neue Services aufgebaut werden. Mit den Daten der Regelelektronik kann zum Beispiel festgestellt werden, ob sich Hindernisse im Luftstrom befinden. Dies kann für Wartungsempfehlungen für die gesamte Anlage verwendet werden. Ein neues Geschäftsfeld der Services ist entstanden.

## Die Vorteile

Der Endkunde profitiert bei weniger Wartungsterminen durch Kosteneinsparungen, da sich die Anlagenstillstandzeiten verringern.

## Kommentar

Unser Solutions Architect erläutert gerne, warum Azure hier die beste Lösung war:

“

*„Die Azure-Cloud bietet eine Reihe von Vorteilen, die in dieser Lösung genutzt werden konnten. Durch die Skalierbarkeit, auch automatisch, kann auf zu erwartende Nutzungsschwankungen sehr schnell reagiert werden. Daneben ist die weltweite Verfügbarkeit der Azure-Services ein Garant dafür, dass auch bei der Anbindung von Komponenten, die sich irgendwo auf der Welt befinden, reagiert werden kann.“*

## Über uns

Als Teil der niederländischen ICT Group, trägt ICT Digital Solutions seinen Teil dazu bei, die Welt jeden Tag ein bisschen smarter zu machen. Die ICT Group verteilt sich auf 14 Standorte in unterschiedlichen Ländern mit mehr als 2.300 Mitarbeitern.

ICT Digital Solutions verfügt sowohl über umfangreiche Multi-Domain-Expertise als auch über tiefgreifende Branchenkenntnisse. Die Integration dieser Stärken in überzeugende technologische Lösungen versetzt uns in eine einzigartige Position, um unseren Kunden zu helfen, ihre Geschäftsprozesse effizienter, flexibler, einfacher, sicherer und - als Ergebnis - nachhaltiger zu gestalten.

Wir bieten nicht nur Software-Beratung, sondern auch individuelle und maßgeschneiderte Software-Entwicklungsleistungen sowie eigene "out of the box" Software-Lösungen für die digitale Transformation, insbesondere IoT (Internet of Things) an.

**ICT Digital Solutions GmbH**

[info@ict-ds.eu](mailto:info@ict-ds.eu)

[www.ict-ds.eu](http://www.ict-ds.eu)