

INFORMATION TECHNOLOGY

Projekt: Network Application Management Portal

Bereitstellung von Netzwerkdiensten

Die Herausforderung

Die Aufgabe eines deutschen Kabelnetzbetreibers ist die sichere Bereitstellung von Netzwerkdiensten für private und gewerbliche Nutzer. Die Wartung und Fehlerbehebung des Netzes sowie die Steuerung der Service-Mitarbeiter ist sehr aufwendig und kostenintensiv. Zum Einsatz kam bislang eine Reihe von unterschiedlichen IT-Werkzeugen mit diversen Schnittstellen untereinander.

Die Lösung

Sämtliche Überwachungs- und Steuerungsfunktionen für das Kabelnetzwerk wurden zusammengefasst. Dieses Vorgehen reduzierte die Anzahl und Komplexität von Schnittstellen erheblich. Supportfunktionen für das CallCenter sind nun einheitlich aufgebaut. Die Steuerung der Außendiensttechniker und Außendienst-Disponenten erfolgt jetzt aus einer Oberfläche.

Das Ergebnis

Als Ergebnis sind

- die IT-Wartungsaufwände deutlich gesunken
- die Kosten des Betriebs der Systeme konnten reduziert werden
- die Qualität des CallCenters stieg an
- die Einarbeitungszeiten neuer Mitarbeiter konnte verkürzt werden.

Damit wurde die gesamte Steuerung der Service-Mitarbeiter effektiver. Weitere Optimierungsschritte werden darauf aufbauen.

Kommentar

Unser Solutions Architect erläutert:

“

„Dieses neue, integrierte Konzept zusammengefasst in einem Portal entspricht dem aktuellen Stand der Technik und dient als Basis für zukünftige Erweiterungen.“

Über uns

Als Teil der niederländischen ICT Group, trägt ICT Digital Solutions seinen Teil dazu bei, die Welt jeden Tag ein bisschen smarter zu machen. Die ICT Group verteilt sich auf 14 Standorte in unterschiedlichen Ländern mit mehr als 2.300 Mitarbeitern.

ICT Digital Solutions verfügt sowohl über umfangreiche Multi-Domain-Expertise als auch über tiefgreifende Branchenkenntnisse. Die Integration dieser Stärken in überzeugende technologische Lösungen versetzt uns in eine einzigartige Position, um unseren Kunden zu helfen, ihre Geschäftsprozesse effizienter, flexibler, einfacher, sicherer und - als Ergebnis - nachhaltiger zu gestalten.

Wir bieten nicht nur Software-Beratung, sondern auch individuelle und maßgeschneiderte Software-Entwicklungsleistungen sowie eigene "out of the box" Software-Lösungen für die digitale Transformation, insbesondere IoT (Internet of Things) an.

ICT Digital Solutions GmbH

info@ict-ds.eu

www.ict-ds.eu

